

2023 度第 2 回介護医療連携推進会議議事録

参加：庚午包括支援センター丸山様、訪問看護草津かもめ村上様、地域の方（平山様、宮下様、沖田様、笹原様、山田様）、生協くさつ 24 和田、山口

欠席：地区社会福祉協議会会長門脇様、草津東町内会会長倉田様

書記：和田

1. はじめに

定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、訪問介護・訪問看護が 24 時間連絡体制で在宅生活を支えるサービスです。重度者をはじめとした要介護高齢者や医療ニーズが高い高齢者に対して在宅生活を 24 時間支えています。この会議は、利用者の家族や地域住民の代表者等に、提供しているサービス内容を明らかにすることでサービスの質を確保し、地域との連携を図ることを目的としています。内容といたしましては、定期巡回随時対応型訪問介護看護の振り返りを行い、職員が自己評価をして個々の問題意識を向上させ、事業所全体の質の向上につなげていくことを目指しています。

2. 利用状況（2023/10～2024/3）

	介 1	介 2	介 3	介 4	介 5	計	平均介護度
10 月	3 名	3 名	4 名	3 名	4 名	17 名	3.11
11 月	2 名	3 名	4 名	3 名	4 名	16 名	3.25
12 月	2 名	3 名	4 名	3 名	4 名	16 名	3.25
1 月	2 名	3 名	3 名	4 名	3 名	14 名	3.15
2 月	2 名	3 名	2 名	5 名	3 名	15 名	3.26
3 月	2 名	3 名	2 名	5 名	3 名	15 名	3.37

10 月から新規 2 件ありました。いずれも入院中に相談があり退院後サービスが必要となった方でした。中止は 3 件ありました。理由は生活が安定してサービスが必要なくなった方 2 件、家族で介護ができるようになった方 1 件でした。

表について介護度ごとの定期訪問の回数を知りたいと意見があり、口頭で説明しました。草津かもめより、とくに朝・昼・夕の食事の時間は訪問が忙しそうだが、オンコールにも丁寧に対応している。

- ・同居家族あり 8 名、独居 7 名
- ・疾患別：認知症 8 名、脳卒中 2 名、パーキンソン病 2 名、末期がん 1 名、
脊髄小脳変性症 1 名、血液内科系 1 名

- ・訪問地域：事業所から 30 分で訪問できる範囲
 - 西区 8 名（草津 2、庚午 3、鈴が峰 2、山田 1）
 - 佐伯区 7 名（美鈴が丘 1、楽々園 1、五日市 1、三筋 1、屋代 2、八幡 1）
- ・訪問看護：自法人 11 件、他法人 4 件（連携事業所 18 か所）
 - 定期訪問看護あり 12 件、アセスメントのみ 3 件、医療保険 4 件
- ・居宅介護支援事業所：自法人 5 件、他法人 10 件

(2024/3/6 現在)

3. 緊急通報

	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
転倒・転落	4 回	2 回	3 回	3 回	2 回	0 回
排泄	15 回	17 回	14 回	12 回	19 回	3 回
体調不調	66 回	54 回	84 回	51 回	66 回	5 回
不安（寂しい）	6 回	1 回	4 回	7 回	8 回	3 回
その他	0 回	1 回	2 回	0 回	1 回	2 回

- ・転倒・転落について、ベッドに座ったり立ち上がった時に転落することが多い。
- ・定期訪問以外の時間での排泄の対応。
- ・体調不良について、パーキンソン病のため動けなくなったなど。
- ・不安（寂しい）について、認知症など不安感が強い性格の利用者から体調不良やちょっとした確認などで通報があります。定期訪問の際不安なく過ごせるよう環境整備をしたり、電話で落ち着いていただけるような声掛けに努めています。

通信機器（キッズケータイ）の実物を見てもらい説明した。

定期訪問と随時対応の比較を知りたい。軽度の方は定期訪問は少ない（1～2 回）が、通報が多い。重度の方は定期訪問は多い（3～5 回）が、通報は少ない。

4. 事故・苦情

ありませんでした。引き続き事故や苦情が起こらないよう、職員全員で丁寧な対応とスキルアップに努めていきます。

5. 広報活動

コープ草津診療所、訪問看護草津かもめと一緒に地域の関係事業所へ訪問しました。新しい居宅介護支援事業所からの問い合わせが少ないことが課題です。生協くさつ 24 を広く知っていただき、医療と介護で地域を支えられる拠点となれるよう続けていきます。

6. その他

2024年5月1日から五日市に定期巡回・随時対応型訪問介護看護が開所のため、利用者の移行や職員の異動があります。ご迷惑をおかけすることのないよう丁寧に対応します。また、利用者確保のための広報活動に力を入れます。

2023年度生協くさつ夜間対応ヘルパーステーション報告

1. 利用状況（2023/4～2024/3/15）

月	利用者数	定期訪問	随時訪問
4月	5名	19回	0回
5月	5名	19回	0回
6月	5名	21回	0回
7月	5名	32回	1回
8月	5名	30回	0回
9月	5名	30回	1回
10月	5名	30回	0回
11月	4名	28回	0回
12月	4名	31回	3回
1月	4名	28回	0回
2月	4名	30回	0回
3月	4名	16回	0回

夜間対応型訪問介護は、18：00～翌8：00に利用できるサービスです。定期訪問と緊急通報で随時対応・訪問を行います。随時対応・訪問のみの利用もできます。

2. 緊急通報（随時対応）

転倒、排泄介助、安否確認で訪問しました。

3. その他

夜間対応型訪問介護については、定期巡回随時対応型訪問介護看護の業務の負担を考慮し、利用件数5件までとさせていただいています。