

1. 2023 年 10 月～2024 年 3 月事業報告

【はじめに】

2024 年 3 月時点で利用者数 20 名、平均介護度 2.3 で、上半期とほぼ変わらない状況です。経営では予算を達成することはできませんでしたが、黒字収益で推移することができました。昨年と利用者数が減ることなく現状維持ができています。2 月、3 月に新しいスタッフ 2 名が入職し、ヘルパーステーションとかんおん 24 で引継ぎや訪問でシフト管理が複雑になり、個々で毎日の訪問確認を行い訪問漏れがない様に注意しています。⇒説明しました

■介護度別 利用状況 (2023.10 月～2024.3 月 25 日現)

	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
要介護 1	5	5	6	6	6	6
要介護 2	8	7	7	6	7	7
要介護 3	3	3	3	3	2	2
要介護 4	2	2	2	3	3	4
要介護 5	2	2	1	1	1	1
計	20	19	19	19	19	20
随時対応	1	3	0	3	1	4
随時訪問	19	12	6	14	7	13
平均介護度	2.4	2.4	2.2	2.3	2.2	2.3
中止	1 名 終末期	1 名 入院 施設入所	0	1 名 入院から 入所へ	0	0

随時対応内容・・・便が出ない・尿が出ない・テレビがつかん・足が痛い・いつ来る

五日市の駅にいる迎えに来て・寂しい・眼がゴロゴロして眼科に行きたい・利用者の妻本人が何度も吐くどうしたらいいか？・明日誰が来る・弁当がこん等

*上記の対応数は頻回にかけてくる方は省いています。

随時訪問内容・・・排泄介助・ベッドから転落・動けん・ベッドに移りたい・息子様より電話が繋がらない様子を見てほしい・吐き気がある・寒気がする・救急搬送され帰宅時の受け取り・暑いからオムツを脱いだ。

居住地域

福島町、南観音町、観音町、己斐大迫、己斐本町、国泰寺、打越、田方、井口、新庄町

主なニーズ

・認知症で独居、定期的な服薬・食事の提供、生活全般を支援してほしい、後遺症があり排泄に介助が必要、家族の負担軽減のため毎日の排泄・移乗の支援が欲しい、転倒していないか安否確認で訪問してほしい等。

サービス内容

・排泄介助、更衣介助、移動・移乗介助、洗濯、掃除、ゴミ出し、服薬介助、配食温め(配膳、下膳) 買い物、バイタルチェック、入浴介助、足浴、清拭、水分摂取、安否確認、血糖値測定、インスリンの見守り、デイの送り出し等

*連携居宅・・・ケアプランセンターカシス・土谷居宅介護支援事業所西広島・菱和居宅介護支援事業所・広島中央保健生協居宅介護支援事業所・はばたきの里居宅介護支援事業所・めぐみ指定居宅介護支援事業所己斐・井口台介護ステーション ⇒はばたきの里は 2024 年 1 月をもって廃止

*連携訪問看護・・・訪問看護ステーションコスモス・訪問看護ステーションかもめ・訪問看護ステーション比治山

⇒20 名の利用者の中で独居の方は何人ですか？ 半数以上で 13 名です。

(家族が遠方か身寄りがない)

⇒10 月に随時対応が多いのは時期によるのか、たまたまなのか？ほとんどが排泄です。ベットから落ちた等もあります。

⇒便が出ない、尿が出ない等は便秘をしている？訪問看護に連絡している？

便が硬くて出にくい状況でほとんどは、水分摂取で何とかなっている。どうしても出ない時は訪問感度に連絡することもあります。頓服で下剤を使っている方もおられます。なかには毎日便がないと不安で電話を掛けて来られる方も居られます。

⇒随時は終末期の方の対応ですか？終末時の方のサービスは定期訪問を増やして細かく入っています。

下半期の動向と取り組み⇒説明しました

① スタッフ、パートヘルパーの技術指導(ヘルパー合同学習)

今年度スタッフやパートヘルパーと共に、生協「10 の基本ケア」10 項目の実践を学ぶため、ヘルパー合同学習会(実技講習)を 3 回開催しました。10 の基本ケアは、大切な人を寝たきりにさせないための介護の基本で、住み慣れた地域で、笑顔で暮らし続けるために在宅を支える、利用者主体の介護の基本です。今行っている介護がもしかしたら介護者側の都合の良い介護になっていないか考える良い機会になりました。

新入職生協「10 の基本ケア」の実践では、以前 100 歳体操に参加していた利用者が今は参加できなくなっていることが話題にあがり、法人内の連携でお出かけができるようになった事例を報告することができました。引き続き「10 の基本ケア」の実践に取り組んでいくよう努めます。

10 の基本ケアの実践事例の報告をしました。

② 新規問い合わせ (2023.10 月～2024.3 月(25 日現在))

新規問い合わせが 13 件ありました。他居宅から 9 件、法人内から 4 件です。13 件中訪問に繋がったのは 3 件でした。訪問に繋がらなかった理由として、家族介護、訪看の褥瘡処置と体調不良時の訪問が多い、緊急入院、死亡、男性 NG でした。現在定期巡回で訪問しているスタッフは、定巡スタッフ、ヘルパーステーションのサービス提供責任者、常用ヘルパー、事務職員、パートヘルパーを含めるとスタッフ 14 名です。事業の実施地域は井口・井口台を除く西区・中区全域ですが地域外も検討し、今後も定巡・ヘルパーステーションで一体になりより多くの利用者を受け入れられる

よう調整していきます。

⇒定期巡回の訪問看護も定期巡回と同じまるめ(定額)報酬で週1回もしくは2週間に1回程度の訪問で対応していただいています。利用者の体調により緊急対応が増えると看護の負担が増えるためお断りされる事が今でもあります。

新規依頼で繋がらない理由についてケアマネージャーのご意見と理由について。定期巡回のシステムは理解しています。利用者からは嵐のように仕事をして嵐のように去っていく。と言われた。デイや訪問入浴等必要な支援を入れると、単位がオーバーし自費の費用になり負担が増える。医療依存度の高い人も多く訪問看護からは依頼を断られる。高齢で独居の利用者にはじっくり向き合うサービスを希望される場合がある。短時間で訪問回数の訪問で定巡が最適な方もおられますが、上記のようなことで定巡にしたいけどできないこともあり、ともどかしい思いがある。

決まったヘルパーではなく、誰が来るか分からない。夜間の訪問で来てもらうには怖い。男性ヘルパーに排泄介助してもらうのは抵抗がある。このような理由でサービスに繋がらないこともあるとの事でした。⇒嵐のように仕事をして嵐のように去っていくはコミュニケーションが取れていないと思いました。

⇒次の訪問時間の事もあると思いますが、配分時間はどうなっていますか？

15分～20分サービスが終わったら帰る、駆け足でサービスをすれば早い、ゆっくり話をすれば長くなる。コミュニケーションが大切という事も分かっていますが、焦りがある。

⇒夜勤は一人で何件回りますか？

夜勤が11件位で明けが9件位です。17:00前に出発をしてひと段落つくのが22:00頃です。ここまで駆け足です。

⇒男性NGが多いですね。訪問リハビリも同じです。やはり身体を密着させるので、男性だと家に来られるのもいや、触られるのも嫌、男の人が出入りすると近所の方の目を気にされる方も居られます(訪看)

⇒訪問看護が週1回だと終末期になったらもどした方がいい？

終末期になると特別指示書になり、医療で看護が訪問します。(介護保険から外れます)

訪問看護ではターミナル多いですが？この1年は。特別指示が多かったです。褥瘡処置等。

⇒定期巡回のシステムはわかりにくい？でしょうか？折々で説明した方がいいでしょうか？

毎回の積み重ねで事例があると分かりやすいですよ。

⇒定期巡回の依頼はケアマネから？

利用者家族から問い合わせもあります。お住まいや介護度、現在のサービスの状況を伺い、定期巡回のサービスについて説明し、ケアマネージャーに相談していただくよう説明します。

⇒利用者がどうなりたいかが大事ですよ。

できる事、出来ないことの聞き取りをしながら本人の思いをくみ取ることが大事ですね。意欲が出るような働きかけも重要です。

利用者アンケート結果について

毎年行っているアンケートで、「ヘルパーが交代してもサービスの質や内容は変わらない。」「ヘルパーの時間は守られている。」「ヘルパーのサービスは計画通り行われている。」の項目では全国平

均を下回りました。技術不足のスタッフへの指導が必要とのご意見がありました。(2件)。利用者、家族に十分な聞き取りとその都度利用者の状況を把握しサービスの見直しをしていく必要があります、コミュニケーションを計ることで不信感の改善につながると思われます。

技術不足のスタッフへの指導も課題ですが、毎月の会議だけでは補えていないのが実情で、特に排泄やコミュニケーションの実務指導、同行訪問を実施するよう努めます。

ご意見は2名でしたが、記名欄があるので実際は書きにくかったのではないかと思います。

出席者	欠席者
観音町町内会 観音民事協 平野 千代子様	訪問看護ステーション草津かもめ 村上 様
観音町西町内会 南 初彦様	観音町町内会 観音民事協 寄本 克枝様
観音地域包括支援センター 三好 様	法人関係者 田頭 様
訪問看護ステーションコスモス 永井様	観音学区 福祉協議会 佐伯 紀子様
広島中央保健生協居宅介護支援事業所 谷川 様	
広島中央保健生協居宅介護支援事業所 谷川 様	

出席者	欠席者
観音町町内会 観音民事協 寄本 克枝様	観音学区 福祉協議会 佐伯 紀子様
観音町町内会 観音民事協 平野 千代子様	訪問看護ステーションコスモス 高橋 様
観音町西町内会 南 初彦様	
観音地域包括支援センター 新川 様	
訪問看護ステーション草津かもめ 村上 様	
広島中央保健生協居宅介護支援事業所 松井 様	
法人関係者 田頭 様	