

2024年10月29日 14:00~14:30

## 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 生協いつかいち 24

### 2024年度 第1回 介護・医療連携推進会議 議事録

参加者：五日市社会福祉協議会会長 新谷 益三様

広島市佐伯区観音地区民生委員・児童委員 北村 由美子様

地域包括支援センター 佐々木様

広島中央保健生活協同組合 小松理事

看護小規模多機能コープ五日市 介護支援専門員 野田 勝美

看護小規模多機能コープ五日市 主任代行 和田 直子

定期巡回随時対応型訪問介護看護生協いつかいち 24 管理者 浴長 佐枝子

#### 1. 2024年5月～2024年10月事業報告

2024年5月に利用者数7名（同法人より4名移行、新規3名）、平均介護度3.1で開業しました。

開業に伴い新入職員も4名入職し看多機と兼務しながら、生協10の基本ケアを基本とし利用者のニーズに合わせたケアを行っています。

#### 2. 介護度別 利用状況 (2024/5月～2024/10/29現在)

	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護1	1	1	1	1	1	1
要介護2	1	2	2	2	2	2
要介護3	2	1	1	1	2	1
要介護4	2	2	2	2	1	2
要介護5	1	1	1	1	1	1
計	7名	7名	7名	7名	7名	7名
平均介護度	3.1	3	3	3	2.8	3
中止	1名 契約違反の ため				1名 レスパイト 入院中 1名 終末期	

#### <サービス内容>

排泄介助、更衣介助、移乗・移動介助、デイサービス送り迎え入れ、入浴介助、清拭、服薬介助・確認、ゴミ出し、食事準備、買物代行、洗濯、掃除など

#### <随時対応>

トイレに行きたい、便が出た、外で音がする・誰かいる、今日は何時に来る？など  
認知症など不安が強くなり通報があるときは電話でゆっくり傾聴しながら安心していただけるような声かけをしています。

### 3. 規受け入れ状況

新規問い合わせが3件、他居宅より2件、法人内から1件ありました。

他居宅の1件はヘルパーステーションの利用者様で入院されていましたが、終末期で自宅に戻られるとのことで依頼があり受け入れています。(自宅に戻られた翌日にお亡くなりになりました。)

もう1件は五月丘の方で受入れ体制が難しくお断りさせていただきました。

法人内の方は体制を整えることができましたが、ご家族で対応されることになり訪問に繋がりませんでした。現在、訪問している職員はヘルパーステーション、定巡、看多機を兼務しているので今後も全職員で一体となり、より多くの利用者様を受入れられるよう調整していきます。

訪問地域：屋代・千同・五日市中央・八幡・八幡東

連携居宅：コープ五日市居宅・ふじ五日市居宅・IGL居宅美鈴が丘

### 4. 事故等発生状況 (4件)

トイレ移乗時の事故(ずれ落ち)・鍵のかけ忘れ・駐車場内での接触事故  
ハラスメント行為 (⇒契約違反行為で中止となった)

### 5. その他

2024年5月より新規事業として看多機と共に開業となりました。

同一建物内に居宅介護支援事業所、訪問看護、ヘルパーステーションが併設しています。

全職員で生協10の基本ケアに全職員で取り組み地域に密着したサービスが行える事業所を目指していきます。

#### ※以上報告

- ・問い合わせは本人や家族からか？⇒ケアマネジャーや病院などからが多い
- ・多様なケースがあり大変と思う。
- ・スタッフのいろいろな働き方(シフト調整)も苦労があると思う。
- ・経営面も考えないとならず大変だが頑張りたい。